

TALLER SOBRE ESTRATÈGIES BÀSIQUES PER GESTIONAR CONFLICTES

El CSITAL de Barcelona organitza el **dijous dia 5 de juny de 2025** un taller presencial sobre estratègies bàsiques per gestionar conflictes.

Objectius:

- Observar com apareixen i com s'actua davant de situacions conflictives, especialment en el context de l'administració.
- Aprendre a identificar els elements que intervenen i les diferents tipologies de conflictes.
- Incorporar tècniques i habilitats que millorin la gestió.
- Conèixer com funciona una mediació i quin és el rol de la persona mediadora. Viabilitat en l'administració pública. Novetats LO 1/2025 eficiència processal.

Persones destinatàries:

Secretaris/àries, interventors/res, tresorers/res, tècnics/ques i altres professionals de l'administració local inscrits als Fòrums Locals 2025.

Lloc:

Carrer de Girona, 48, 08009 Barcelona



PROGRAMA:

09:00h.- 13:30h. Taller sobre ESTRATÈGIES BÀSIQUES PER GESTIONAR CONFLICTES

- **Natàlia Ferré Giró.** Advocada i Diplomada en Política Criminal, Màster en Resolució Alternativa de Conflictes i Postgrau en Compliance.

Amb una breu pausa de 30'.

CONTINGUTS:

1) ANÀLISIS DEL CONFLICTE

- Què és un conflicte?
- Elements que intervenen.
- Reaccions i errors més freqüents.
- Què cal valorar per actuar de forma intel·ligent?

2) LA MEDIACIÓ I NEGOCIACIÓ

- En què es diferencien?
- Com funciona la mediació i què suposa “estar al mig” ?
- Tècniques per afrontar situacions tenses.



SOBRE EL TALLER:

“Si ens ho expliquen ho oblidem, al veure-ho aprenem, al fer-ho comprenem”. Confuci

METODOLOGIA

Mitjançant una aproximació didàctica socio-afectiva amb debat i reflexions, role-play, dinàmiques de grup,... pretenem que els participants a partir de l'aprenentatge vivencial i la reflexió i l'intercanvi teòric, adquireixin un coneixement crític i pràctic dels continguts del taller.

FORMADORA: NATÀLIA FERRÉ GIRÓ

Advocada i Diplomada en Política Criminal, Màster en Resolució Alternativa de Conflictes i Postgrau en Compliance. Es va formar al 2002 en tècniques de resolució alternativa de conflictes (ADR) i mediació. Els darrers vint anys ha desenvolupat la seva carrera professional com especialista en ADR i mediació, en el sector privat i públic (implementat i gestionat projectes de mediació a l'administració pública (serveis de mediació ciutadana i escolar; Programa pilot de mediació contenciosa administrativa; projectes de mesures alternatives a la sanció).

Col·laboradora com a docent de conflictologia, tècniques i estratègies de negociació i mediació a diferents universitats (URLL,UOC,IL3,UB,FURV,UPF), col·legis professionals i organitzacions públiques i privades.

<https://www.linkedin.com/in/nataliaferre/?originalSubdomain=es>

Organitza:



CsitalBCN_Formació

LIDERATGE I COMUNICACIÓ INTERPERSONAL